

PRAVILA IN POGOJI SODELOVANJA V PROMOCIJSKI AKCIJI
"Dodatno jamstvo za pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda ali Sava v servisih Vulco"
NAMENJEN ZA KONČNE UPORABNIKE
(v nadaljevanju navedeni kot "**Pravila in pogoji**")

ČLEN 1 Splošne določbe

1. "**Dodatno jamstvo za pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda ali Sava v servisih Vulco**" (v nadaljevanju: "**Promocijska akcija**") je marketing akcija pripravljena s strani podjetja Goodyear Dunlop Sava Tires d. o. o., Škofjeloška cesta 6, 4000 Kranj, vpisana v sodni register pod številko 1196367000 (v nadaljevanju: "**Organizator**"), z namenom povečati prodajo novih letnih, zimskih in celoletnih pnevmatik pod blagovno znamko Goodyear, Dunlop, Fulda ali Sava v velikosti 16 palcev ali več, ki so namenjena za potniška ali 4x4/SUV vozila (v nadaljevanju: "**Promocijske pnevmatike**").
2. Izvajanje Promocijske akcije podpira in upravlja podjetje OEX Cursor S.A. s sedežem v Varšavi na naslovu ul. Równoległa 4a, 02-235 Warszawa, vpisan v register podjetnikov, ki ga vodi Okrožno sodišče za glavno mesto Varšava v Varšavi, XIII. Gospodarski oddelek nacionalnega sodnega registra pod številko KRS: 0000338509 (v nadaljevanju: "**Administrator**").
3. Podjetje, ki podeljuje Dodatno jamstvo za Promocijske pnevmatike (v nadaljevanju: "**Dodatno jamstvo**"), je Goodyear Dunlop Tyres Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 46, 02-255 Varšava, REGON 011932471, NIP 521-11-46-938 (v nadaljevanju: "**Porok**").
4. Namen Promocijske akcije je nagraditi Udeležence, opredeljene v 2. členu, ki izpolnjujejo vse pogoje, navedene v Pravilih in pogojih, za nakup Promocijskih pnevmatik skupaj z njihovo vgradnjo v obdobju Promocijske akcije, ki je določeno v 3. členu, neposredno na prodajnih mestih navedenih v Prilogi 1 (v nadaljevanju: "**Vulco partnerji**").
5. Vsebina Pravil in pogojev je na voljo na spletni strani www.MyVulco.eu (v nadaljevanju: "**Spletna stran**") v celotnem obdobju trajanja Promocijske akcije.
6. Ta Promocijska akcija ni igra na srečo in se nikakor ne sme šteti za igro na srečo.

ČLEN 2 Pravila in pogoji za sodelovanje v Promocijski akciji

1. Samo opravilno sposobni kupci, ki kupijo Promocijske pnevmatike na področju Republike Slovenija za lastno uporabo in izpolnijo navedene pogoje, lahko sodelujejo v Promocijski akciji:
 - a. nakup seta štirih Promocijskih pnevmatik istega tipa z montažo teh pnevmatik na enem od izbranih Vulco servisov v času trajanja Promocijske akcije;
 - b. prevzeti od Vulco partnerja, kjer opravijo nakup Promocijskih pnevmatik, unikatno **Promocijsko kodo**, vzorec Promocijske kode je v Prilogi 2 in potrdilo o nakupu (račun) Promocijskih pnevmatik skupaj s storitvijo montaže teh pnevmatik;
 - c. v roku 7 dni od nakupa in prejema unikatne Promocijske kode, to kodo registrirati na pripadajoči MyVulco **Spletni strani** in sprejeti pravila in pogoje sodelovanja v promocijski akciji;
 - d. vpisati se na pripadajočo Spletno stran, sprejeti pravila in pogoje sodelovanja v Promocijski akciji in pravilno registrirati nakup Promocijskih pnevmatik s potrdilom o nakupu (računom);
 - e. strinjati se z obdelavo njihovih osebnih podatkov, ki so potrebni ob registraciji za sodelovanje v Promocijski akciji;

Osebe, ki izpolnjujejo tukaj navedene pogoje so v nadaljevanju navedene kot "**Udeleženci**" ali posameznik kot "**Udeleženec**" in bodo iz sistema prejele e-mail z unikatnim **Certifikatom za dodano jamstvo** za kupljene pnevmatike pod pogoji Vulco programa. E-mail sporočilo bo poslano na naslov, ki bo naveden v registracijskem formularju.

2. Zaradi omejenega števila Promocijskih kod mora vsak Udeleženec preveriti razpoložljivost Promocijskih kod v neposrednem stiku z izbranimi Vulco partnerji, preden kupi Promocijske pnevmatike skupaj s storitvijo vgradnje kupljenih pnevmatik na vozilo.
3. Organizator si pridržuje pravico, da Udeleženca izključi iz Promocijske akcije v primeru kršitve pravil in pogojev, kot tudi v primeru izvajanja aktivnosti, ki škodijo dobremu imenu, ugledu Organizatorja. Poleg tega si Organizator pridržuje pravico, da Udeleženca izključi iz Promocijske akcije v primeru nepopolnega ali lažnega naslova, imena ali dokazila o nakupu. V tem primeru izključeni Udeleženci izgubijo pravico do Certifikata za dodatno jamstvo.

ČLEN 3 Trajanje Promocijske akcije

1. Promocijska akcija se začne 18. 03. 2019 in traja do 31. 12. 2019. (v nadaljevanju: »**Obdobje Promocijske akcije**«), oziroma dokler se vseh 6.000 Promocijskih kod ne podeli Udeležencem.
2. Za namen Promocijske akcije se predpostavlja, da je datum nakupa in vgradnje Promocijskih pnevmatik datum, ki je naveden na potrdilih o nakupih ali računih, poslanih prek Spletne strani, kjer se potrjuje nakup in namestitev Promocijskih pnevmatik.

ČLEN 4 Mehanizmi Promocijske akcije

1. Organizator se zavezuje, da bo Udeležencem, ki so izpolnili vse pogoje in, ki so kupili Promocijske pnevmatike, skupaj z njihovo montažo na enem od Vulco servisov navedenih v Prilogi 1, v Obdobju Promocijske akcije, podelil Certifikat za dodatno jamstvo. Poleg zgoraj napisanega je potrebno zgoraj navedeni nakup skupaj z montažo pravilno registrirati preko Spletne strani v skladu z 2.točko tega člena. Dodatno mora takšen nakup odobriti Administrator v postopku preverjanja.
2. Za prejem Certifikata za Dodatno jamstvo, so Udeleženci dolžni uporabiti Spletno stran za registracijo nakupa skupaj z montažo Promocijskih pnevmatik, vključenih v Promocijsko akcijo, v roku 7 dni od dneva nakupa in montaže teh pnevmatik. Udeleženci vnesejo unikatno Promocijsko kodo, ki jo prejmejo od Vulco partnerja, skupaj z jasno preslikavo ali fotografijo potrdila o nakupu ali računa in datumom nakupa Promocijskih pnevmatik skupaj z montažo. Velikost vsake poslane preslikave ali fotografije ne sme presegati 1 MB. Če Udeleženec preko Spletne strani naloži nejasne preslikave ali fotografije potrdil o nakupu ali računov, jih Organizator lahko zavrne in prosi Udeleženca, da jih ponovno naloži v ustrezni velikosti in formatu.
3. Veljavnost unikatne Promocijske kode, ki jo Udeleženec prejme od Vulco partnerja, poteče v 7 dneh od dneva nakupa in montaže Promocijskih pnevmatik.
4. Vse preslikave in fotografije potrdil o nakupu ali račune, ki jih Udeleženci posredujejo preko Spletne strani, bo preveril in odobril Administrator.
5. Organizator si pridržuje pravico, da zavrne podelitev Certifikata za Dodatno jamstvo Udeležencu, ki ni ustrezno registriral nakupa Promocijskih pnevmatik skupaj z montažo prek Spletne strani ali ni poslal vseh potrebnih informacij v roku ali Udeležencu, ki je vrnil kupljene Promocijske pnevmatike Vulco partnerju po registraciji na Spletni strani.

6. V skladu z omejitvami, navedenimi v 7. točki spodaj, bo vsak Udeleženeec, ki je kupil Promocijske pnevmatike skupaj z njihovo montažo od enega od izbranih Vulco partnerjev, navedenih v Prilogi 1, med Obdobjem Promocijske akcije in pravilno registriral svoj nakup prek Spletne strani v navedenem roku, prejel Certifikat za Dodatno jamstvo za en komplet Promocijskih pnevmatik (to je za štiri pnevmatike istega tipa), ki so bile pravilno registrirane prek Spletne strani in odobrene s strani Administratorja v postopku preverjanja. Certifikati za Dodatno jamstvo bodo poslani po elektronski pošti neposredno od Administratorja, ki deluje v imenu Organizatorja. Posebni pogoji Dodatnega jamstva za kupljene pnevmatike so priloženi kot Priloga 4 k temi Pravili in pogoji.
7. Število Certifikatov za Dodatno jamstvo je omejeno in bo izdano samo prvim 6000 Udeležencem, ki so izpolnili vse pogoje iz teh Pravil in pogojev. Vsakemu udeležencu se lahko v celotnem obdobju Promocijske akcije dodeli samo en Certifikat za Dodatno jamstvo. Vzorec Certifikata za Dodatno jamstvo je v Prilogi 3.
8. Hranjenje Certifikata za Dodatno jamstvo je v celotnem jamstvenem obdobju potrebno za uveljavljanje jamstvenih pravic, ki izhajajo iz Dodatnega jamstva.
9. Udeleženeec ne sme zamenjati Dodatnega jamstva za druge izdelke ali storitve ali njihovo denarno protivrednost.

ČLEN 5 Izdaja Certifikata za Dodatno jamstvo

1. Postopek preverjanja, ki potrjuje, da Udeleženci izpolnjujejo vse pogoje, kateri jim omogočajo, da prejmejo Certifikat za Dodatno jamstvo, bo Administrator izvajal najkasneje do 14. 01. 2020.
2. Vsak Udeleženeec bo obveščen o rezultatih Promocijske akcije in bo prejel Certifikat za Dodatno jamstvo, če bo izpolnjeval vse pogoje in sicer po elektronski pošti, ki jo je Udeleženeec registriral med postopkom registracije na Spletni strani.
3. Administrator bo poslal Certifikat za Dodatno jamstvo Udeležencem, ki so do njega upravičeni, v roku 7 dni od konca postopka njihove pozitivne potrditve iz 1. točke zgoraj. Certifikat za Dodatno jamstvo bo poslan neposredno na e-poštni naslov, ki ga bo vsak Udeleženeec navedel med registracijo na Spletni strani.
4. Dodeljen Certifikat za Dodatno jamstvo je potrebno obravnavati kot dohodek Udeleženca, zato je Udeleženeec odgovoren za poplačilo vseh davkov vezanih na ta Certifikat. Organizator ne prevzema nobene odgovornosti in ni odgovoren v primeru, da Udeleženeec ne izpolnjuje svojih davčnih obveznosti.

ČLEN 6 Pritožbe

1. Udeleženci imajo pravico vložiti pritožbe v zvezi s Promocijsko akcijo.
2. Udeleženci lahko vložijo pritožbo neposredno pri Organizatorju v pisni obliki s priporočeno pošto ali po elektronski pošti v 30 dneh od dneva prejema informacije o nepravilnostih, povezanih s Promocijsko akcijo. Pritožbe, ki jih prejme Organizator po tem datumu, ne bodo upoštevane. Pritožbe poslana s priporočeno pošto, je potrebno poslati na naslov Organizatorja: Goodyear Dunlop Sava Tires d.o.o., Vulco oddelek za delo s strankami, Škofjeloška cesta 6, 4000 Kranj. Pritožbe, poslana po elektronski pošti, morajo biti poslana na naslednji elektronski naslov Organizatorja: contact@myVulco.eu

3. Odločitev o sprejemu ali zavrnitvi pritožbe bo sprejel Organizator, kateri bo Udeleženca, ki je vložil pritožbo, o končni odločitvi obvestil v roku 14 dneh od dneva prejema pritožbe.
4. Razen, če ni drugače določeno v 2. točki zgoraj, se vsa druga korespondenca med Udeleženci, Administratorjem in Organizatorjem opravi preko Spletne strani ali elektronske pošte, poslana na naslednji elektronski naslov Organizatorja: contact@myvulco.eu.

ČLEN 7 Osebni podatki Udeležencev

1. Organizator se šteje za upravljavca osebnih podatkov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov Udeležencev za namene te Promocijske akcije (to je Goodyear Dunlop Sava Tires d. o. o., Škofjeloška cesta 6, 4000 Kranj, elektronski naslov: contact@myvulco.eu). Organizator je upravljavec osebnih podatkov Udeležencev. Po drugi strani se Administrator šteje kot obdelovalec osebnih podatkov, ki obdeluje osebne podatke Udeležencev v imenu Organizatorja. Organizator se zavezuje, da bo izvedel ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev ustrezne varnosti osebnih podatkov Udeležencev.
2. Organizator zahteva od Udeležencev Promocijske akcije določene osebne podatke. Organizator zagotavlja in varuje pravice Udeležencev v zvezi z njihovo obdelavo osebnih podatkov v skladu z Evropsko uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Udeleženec s predložitvijo svojih osebnih podatkov izrecno in nedvomno soglaša k zbiranju takšnih podatkov s strani Organizatorja, izključno za namene Promocijske akcije (za sodelovanje v Promocijski akciji, za kontaktiranje Udeležencev, povezanih s Promocijsko akcijo, za identifikacijo in potrditev sodelovanja v Promocijski akciji).
3. Udeleženec s sodelovanjem v Promocijski akciji potrjuje in soglaša z določbami o varstvu osebnih podatkov ter predloži svoje osebne podatke z namenom sodelovanja v Promocijski akciji.
4. Vsa vprašanja, povezana z obdelavo osebnih podatkov Udeležencev za namene Promocijske akcije, so opisana v Pravilniku o zasebnosti, objavljenem na Spletni strani.
5. Organizator bo v okviru Promocijske akcije zbral od Udeležencev naslednje kategorije osebnih podatkov:
 - priimek in ime Udeleženca;
 - E-mail naslov Udeleženca;
 - telefonsko številko Udeleženca.
6. Organizator bo obdeloval osebne podatke Udeležencev Promocijske akcije za namene:
 - organiziranja Promocijske akcije;
 - analiziranja in odločanja ali Udeleženec upošteva Pravila in pogoje Promocijske akcije in
 - izdajanja Certifikatov za Dodatno jamstvo.
7. Osebni podatki Udeležencev, zbrani v okviru Promocijske akcije, bodo razkriti tretjim osebam le v primeru, da mora Organizator izpolnjevati obveznosti, ki jih nalaga veljavna zakonodaja.
8. Osebni podatki Udeležencev bodo obdelani s strani Organizatorja, dokler ne bodo izpolnjeni nameni Promocijske akcije. Po izpolnitvi namenov, za katere so bili zbrani podatki Udeležencev, bodo ti podatki trajno izbrisani. Osebni podatki Udeležencev, ki bodo prejeli ugodnosti iz Promocijske akcije, bodo zaradi davčnih razlogov hranjeni 10 let.
9. Za zagotovitev poštene in pregledne obdelave Organizator Udeležencem zagotavlja naslednje pravice:
 - pravico do umika soglasja za obdelavo osebnih podatkov Udeležencev; v tem primeru Udeleženec razume in se strinja, da ne bo mogel sodelovati v Promocijski akciji;
 - pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov;
 - pravico zahtevati popravek osebnih podatkov;
 - pravico zahtevati izbris osebnih podatkov;

- pravico do omejitve obdelave podatkov;
- pravico do nasprotovanja obdelavi podatkov, razen če zakonske določbe določajo drugače;
- pravico do prenosljivosti podatkov;
- pravico vložiti pritožbo pri Informacijskemu pooblaščenču.

ČLEN 8 Končne določbe

1. Pravila in pogoji te Promocijske akcije so zavezujoča za vse Udeležence, ki sodelujejo v Promocijski akciji. Pravila in pogoji določajo pravila Promocijske akcije, kriterije za sodelovanje v Promocijski akciji ter pravice in obveznosti Organizatorja, Administratorja in Udeležencev.

Priloga št. 1**V PROMOCIJSKI AKCIJI "Dodatno jamstvo za pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda ali Sava v servisih Vulco****SEZNAM VULCO PARTNERJEV, KI SODELUJEJO V PROMOCIJSKI AKCIJI:**

št.	IME VULCO SERVISA	ULICA	KRAJ
1	Avto Aleš	Gmajna 16	2317 Oplotnica
2	Avtocenter Horvat d.o.o.	Matija Gubca 13	9000 Murska Sobota
3	Avto MALI d.o.o.	Belokranjska c 22	8340 Črnomelj
4	Avto Svetek d.o.o.	Studenc 11	1260 Ljubljana Polje
5	Avtoservis Gregorc d.o.o.	Steletova 2	1234 Mengeš
6	Avtosport d.o.o.	Sedejeva ul. 1	5000 Nova Gorica
7	Benedičič Darko s.p.	Žiganja vas 27	4294 Križe
8	Čakš Franc s.p.	Delavska ulica 20	3000 Celje
9	Demšič Matjaž s.p.	Zg. Hoče 20A	2311 Hoče
10	Fides d.o.o.	Dobrova pri Dravogradu 26	2370 Dravograd
11	Avtoservis Gruden d.o.o.	Tržaška 85	1370 Logatec
12	Hrvatič Aleš s.p.	Partizanska 71e	6210 Sežana
13	Hrvatič Aleksandra s.p.	Postojnska c. 32	6257 Pivka
14	Jerala PROFIL d.o.o.	Virmaše 190	4220 Škofja Loka
15	Avtoservis Kastelic, Dejan Kastelic s.p.	Brodarska 15	1270 Litija
16	Kolar Zvonko s.p.	Šentvid pri Grobelnem 4A	3231 Grobelno
17	Kralj Marjan S.P.	Ljubljanska 6B	1295 Ivančna Gorica
18	Lenček Dušan s.p.	Prevoje, Stara cesta 2	1225 Lukovica
19	Avto servis Majerle Boštjan s.p.	Cankarjeva 7a	1330 Kočevje
20	Novak Damjan s.p.	Okonina 1	3333 Ljubno ob Savinji
21	Pustavrh Aleš s.p.	Ob Jezu 5	4224 Gorenja vas
22	Sava avto d.o.o.	Dolenji Boštanj 60 A	8294 Boštanj
23	Svit d.o.o.	Šaleška 7	3320 Velenje
24	Vulkanizerstvo Šmit d.o.o.	Slovenska 41	5281 Spodnja Idrija
25	Pnevmatik center Širnik	Mariborska cesta 41	2360 Radlje ob Dravi
26	Pnevmatik center Širnik - PE Hmelina	Koroška cesta 65/c	2360 Radlje ob Dravi
27	Tuning d.o.o. - PE Ptuj	Osojnikova cesta 12	2250 Ptuj
28	Tuning d.o.o. - PE Zamušani	Zamušani 2	2272 Gorišnica
29	Vidic center d.o.o.	Ljubljanska cesta 91	8000 Novo mesto
30	Vovk Boštjan s.p.	Obrtniška 4	8210 Trebnje
31	Vulkanizerstvo Kovačič d.o.o.	Bučarjeva cesta 9	8310 Šentjernej
32	Vulkanizerstvo Marko Valentinčič s.p.	Vojkova 12	5220 Tolmin
33	Zaverski d.o.o.	Titova 48	2000 Maribor
34	Žavbi Janez s.p.	Šmartno 21	1219 Laze v Tuhinju
35	Mitja Pušnik s.p.	Spodnja Selnica 8	2352 Selnica ob Dravi
36	Vulkanizerstvo Žemlja s.p.	Zabreznica 20A	4274 Žirovnica
37	Groš d.o.o.	Zasavska cesta 74	1231 Ljubljana Črnuče
38	Stane Kadunc s.p.	Perovo 27	1290 Grosuplje
39	M-ŽIVIC d.o.o.	Škale 97	3320 Velenje
40	PRS SKLEDAR d.o.o.	Ljubljanska cesta 122	2310 Slovenska Bistrica
41	Vulkanizerstvo Vulmex Peter Primožič s.p.	Cvetkova cesta 37	5282 Cerklje
42	Avtoprevozištvu in Vulkanizerstvo Stanko Grgič s.p.	Zajčeva cesta 5	1218 Komenda
43	Adi Lebič s.p.	Ptujska cesta 1	3252 Rogatec
44	Vulkanizerstvo Vulko Goran Drača s.p.	Liptovska ul. 34H	3210 Slovenske Konjice
45	PIPKO, Anže Pipan s.p	Pipanova cesta 38	4208 Šenčur
46	Boltez d.o.o.	Cesta Staneta Žagarja 58C	4000 Kranj

Priloga št. 2

V PROMOCIJSKI AKCIJI "Dodatno jamstvo za pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda ali Sava v servisih Vulco"

VZOREC PROMOCIJSKE KODE

Dodatno jamstvo za pnevmatike v servisu Vulco

PROMOCIJSKA KODA:

Veljavno do:

Promocijska koda je veljavna samo omejen čas enega tedna in ne bo delovala po preteku navedenega datuma. Promocijsko kodo ni mogoče podaljšati ali obnoviti, zato prosim izvedite registracijo pred iztekom veljavnosti.

KAKO DELUJE



STEP 1

Pojdi www.myvulco.eu .
v meni Registracija. Vpišite
datum in se registrirajte. Prejeli
boste aktivacijski link
za My Vulco platformo na mail, ki
ste ga posredovali.



STEP 2

Vpišite se in pojdite na meni
[Promotions](#) . Iz seznama
Promocije, izberite promocijo na
katero se nanaša promocijska
koda. Preberite
pravila in potem pojdite na
Promocije.



STEP 3

Dodajte dokaz o nakupu (sliko
računa) glede na postavljena
pravila o promociji in vpišite
promocijsko kodo v zahtevano
polje.



STEP 4

My Vulco ekipa bo preverila in
potrdila promocijsko kodo potem
pa boste na
e-mail dobili informacijo o vaši
nagradi. Opravljeno.

Priloga št. 3

V PROMOCIJSKI AKCIJI "Dodatno jamstvo za pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda ali Sava v servisih Vulco"

VZOREC CERTIFIKATA ZA DODATNO JAMSTVO

Certifikat za dodatno jamstvo za pnevmatike
Velja od _____ do _____



Pnevmatike, za katere velja dodatno jamstvo:
[Redacted]

Št. certifikata:
[Redacted]

Splošne informacije o dodatnem jamstvu:

- Certifikat potrjuje dodatno jamstvo za pnevmatike, kupljene v promociji "Dodatno jamstvo za pnevmatike v servisu Vulco".
- Urejanje škode, ki je vključena v dodatno jamstvo, poteka izključno v Vulco servisu, v katerem je bil opravljen nakup pnevmatik vključenih v promocijo "Dodatno jamstvo za pnevmatike v servisu Vulco" – njegov naslov je naveden spodaj.
- Urejanje škode, ki je vključena v dodatno jamstvo, je mogoče samo po predhodni predložitvi tega certifikata.
- Certifikat vam omogoča uveljavljanje največ 4 poškodbe pnevmatik v okviru tega dodatnega jamstva za pnevmatike.

Osnovni pogoji za dodatno jamstvo:

1. Dodatno jamstvo velja za: nepredviden dogodek v prihodnosti, do katerega pride zaradi zunanjega, nenadnega in nepredvidenega dejavnika, ki onemogoča nadaljnjo uporabo pnevmatike. Ti dejavniki so:
 - a) prometna nesreča ali trk z drugim vozilom, predmetom, zunanjo oviro, kot tudi udeležencem cestnega prometa ali živaljo,
 - b) škoda, nenamerno povzročena s strani tretje osebe,
 - c) požar, eksplozija, poplava ali naglo delovanje drugih naravnih sil,
 - d) nenadno delovanje toplotnega ali kemičnega dejavnika izven vozila.
2. **Obseg dodatnega jamstva:** brezplačno popravilo poškodovane pnevmatike ali brezplačna zamenjava pnevmatike z novo v primeru nastanka poškodb, ki onemogočajo njeno popravilo v obdobju veljavnosti dodatnega jamstva.
3. Podroben obseg dodatnega jamstva in pogoji za njeno izključitev najdete na spletni strani www.vulco.si

www.vulco.si



Priloga št. 4

V PROMOCIJSKI AKCIJI "Dodatno jamstvo za pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda ali Sava v servisih Vulco"

POSEBNA PRAVILA IN POGOJI PROMOCIJSKE AKCIJE ZA DODATNO JAMSTVO V SERVISIH VULCO

ČLEN 1 SPLOŠNE DOLOČBE

1. Ta pravila in pogoji za "Dodatno jamstvo za pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda in Sava v servisih Vulco" (v nadaljevanju: "**Dodatno jamstvo**") veljajo za Promocijske pnevmatike. Dodatno jamstvo podeljuje podjetje Goodyear Dunlop Tyres Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 46, 02-255 Warszawa, REGON 011932471, NIP 521-11-46-938 (v nadaljevanju navedeno kot "**Porok**") in velja za pnevmatike, ki so jih kupili Udeleženci Promocijske akcije pod pogoji, določenimi v Pravilih in pogojih te Promocijske akcije.
2. Dodatno jamstvo je jamstvo, ki ga zagotavlja Goodyear Dunlop Tyres Polska Sp. z o.o. (v obliki Certifikata za Dodatno jamstvo) v skladnosti z veljavno zakonodajo za promocijski izdelek, ki ga je Udeleženelec kupil vključno z montažo na posameznem Vulco servisu med Promocijsko akcijo v obliki letnih, zimskih ali celoletnih pnevmatik znamk Goodyear, Dunlop, Fulda ali Sava v velikosti 16 palcev in več.
3. Na podlagi teh Pravil in pogojev zagotavlja Porok Dodatno jamstvo Udeležencem, ki so pridobili pravico do nagrade v obliki Certifikata za Dodatno jamstvo. Dodatno jamstvo krije škode na pnevmatikah, kupljenih v Promocijski akciji (Promocijske pnevmatike).
4. Dodatno jamstvo določa zlasti:
 - 1) Pravice, ki izhajajo iz Dodatnega jamstva,
 - 2) Način, pogoje, obliko in roke izvajanja jamstvenih storitev, kot izhaja iz Dodatnega jamstva,
 - 3) Obdobje Dodatnega jamstva.
5. Dodatno jamstveno obdobje se začne na dan izdaje Certifikata za Dodatno jamstvo Upravičencu, vendar ne prej kot 18. 03. 2019 in velja 12 mesecev od dneva nakupa Promocijskih pnevmatik.
6. Storitve in ugodnosti, navedene v teh Pravilih in pogojih Dodatnega jamstva, zagotavlja Porok prek franšiznih servisov Vulco in Operativnega centra.

ČLEN 2 OPREDELITEV POJMOV

1. **DEJANJE VANDALIZMA** – namerna poškodba ali uničenje pnevmatike.
2. **OPERATIVNI CENTER** – Administrator Promocijske akcije ali drug subjekt, ki deluje v imenu Poroka in preveri ŠKODO.
3. **OBDOBJE DODATNEGA JAMSTVA** - se začne na dan izdaje Certifikata za Dodatno jamstvo Upravičencu, vendar ne prej kot 18. 03. 2019 in velja 12 mesecev od dneva nakupa Promocijskih pnevmatik.
4. **VOZILO** - osebni avtomobil ali vozilo, registrirano kot gospodarsko vozilo s skupno maso do 3,5 tone, s številom potniških sedežev, ki ne presega 9 sedežev (vključno z voznikovim sedežem), z veljavnim tehničnim pregledom in s katerim je dovoljen za promet po javnih cestah.
5. **VIŠJA SILA** - zunanji, nepredvidljiv in nepreprečljiv dogodek, zaradi katerega Porok ne more opraviti storitve ali onemogoči upravičeni stranki, da prijavi škodo Operativnemu centru.

6. **POROK** - Goodyear Dunlop Tyres Polska Sp. z o.o.
7. **POOBLAŠČENA STRANKA** - fizična oseba, potrošnik v smislu veljavnega nacionalnega zakona o varstvu potrošnikov, ki ima polno pravno sposobnost in, ki je kupila pnevmatike, vključene v Promocijsko akcijo in prejela Certifikat za Dodatno jamstvo, kateri služi kot dokaz za uresničevanje pravic izhajajočih iz Dodatnega jamstva.
8. **POŠKODBA PNEVMATIKE ali POŠKODBA** - škoda letne, zimske ali celoletne pnevmatike Goodyear, Dunlop, Fulda ali Sava, ki je nameščena na vozilu zaradi dogodka, ki ga pokriva Dodatno jamstvo.
9. **LOKACIJA POPRAVILA** - servisno mesto Vulco, kjer so bile kupljene Promocijske pnevmatike, katero je navedeno v Pravilih in pogojih Promocijske akcije in ki zagotavlja strokovno popravilo in zamenjavo pnevmatik.
10. **DOGODKI, KI JIH VKLJUČUJE DODATNO JAMSTVO** - prihodnji in negotov dogodek, neodvisen od volje Udeležencev, ki ga povzroči zunanji dejavnik, nenaden in nepredviden, zaradi česar ni mogoče uporabljati pnevmatike, kot so:
 - 1) prometna nesreča ali trčenje z drugim vozilom, predmetom, zunanjo oviro, drugim udeležencem v prometu ali živaljo,
 - 2) nenamerne škode s strani tretjih oseb,
 - 3) požar, eksplozija, poplave in nenadno delovanje drugih sil narave,
 - 4) nenadno delovanje toplotnega ali kemičnega sredstva zunaj vozila.

ČLEN 3 OBSEG DODATNEGA JAMSTVA

1. Dodatno jamstvo obsega:

Brezplačno popravilo poškodovane pnevmatike ali brezplačna zamenjava pnevmatike z novo pnevmatiko, če je popravilo poškodovane pnevmatike nemogoče zaradi obsega poškodbe, v obdobju Dodatnega jamstva.

NOVA PNEVMATIKA

V primeru takšne poškodbe pnevmatike, katero je nemogoče obnoviti v stanje primerno za nadaljnjo uporabo, kar je potrdil zaposleni v Operativnem centru ali Vulco servisu, Operativni center v Vulco servisu organizira in pokrije nakup, dobavo in vgradnjo ene nove pnevmatike, istega modela in znamke, kot je bila stara pnevmatika, ki je bila registrirana in preverjena s strani Operativnega centra.

ČLEN 4 IZKLJUČITVE PRAVIC, KI IZHAJAJO IZ DODATNEGA JAMSTVA

Porok ni odgovoren za:

1. nepravilno uporabo pnevmatik,
2. škodo na pnevmatikah, nameščenih na vozila, ki so bila spremenjena glede na tovarniške specifikacije in ki ne ustrezajo proizvajalčevim specifikacijam,
3. škodo na pnevmatikah, nameščenih na vozilih, ki se uporabljajo pri katerih koli vrstah tekmovanj ali kot vozila za izposajo,
4. škodo na pnevmatikah, vgrajenih na vozila, ki se uporabljajo kot reševalna vozila, vse vrste storitev v sili (npr. plin, električna energija), vojaška vozila, vozila za avtošole, motorna kolesa,
5. poškodbe pnevmatik, vgrajene na vozilih, prilagojenih za prevoz več kot 9 oseb, vključno z voznikom,
6. škodo na pnevmatikah, vgrajenih na vozilih, katerih največja dovoljena masa presega 3,5 tone,

7. krajo pnevmatik,
8. dejanja vandalizma na kupljenih pnevmatikah,
9. kakršne koli dodatne stroške in odškodnine, ki jih ne pokriva Dodatno jamstvo, vključno s stroški, ki jih je neposredno ali posredno povzročil dogodek, ki ga pokriva Dodatno jamstvo,
10. škodo, ki je posledica slabe kakovosti popravila ali slabega materiala, uporabljenega za popravilo, ali kakršne koli posledične škode po popravilu, ki ga je opravila upravičena stranka,
11. estetske poškodbe, udrtine, praske, razbarvanje in druge poškodbe, ki ne vplivajo na delovanje pnevmatike,
12. škodo, o kateri Porok ni bil obveščen in za katero upravičena stranka ni bila dogovorjena z Operativnem centrom, razen v primerih, ki jih povzroča Višja sila.
13. škodo, za katero je proizvajalec, prodajalec, servis popravila ali druga oseba po zakonu ali pogodbenih določilih odgovorna v okviru podeljenih obveznosti ali sklenjenih pogodb.

ČLEN 5 IZKLJUČITVE ŠKODE

Naslednje škode niso pokrite z Dodanim jamstvom:

1. škode, ki nastanejo neposredno ali kot posledica dogodka, ki ga pokriva Dodatno jamstvo, ki pa so se zgodile pred začetkom aktivacije Dodatnega jamstva,
2. škode povzročene s strani upravičene stranke ali oseb, ki delujejo pod njihovim nadzorom in/ali v njihovem imenu,
3. škode zaradi vojnih dejanj, izrednih razmer, izrednega stanja, jedrske eksplozije, epidemij, pandemij, razlitja, onesnaženja, kontaminacije, jedrske reakcije, onesnaženja z jedrskim ali radioaktivnim orožjem, jedrske energije ali radioaktivne kontaminacije, radioaktivnosti,
4. škode zaradi stavk, izgrediv, terorističnih dejanj, sabotaž, uporov, nemirov, revolucij, socialnih in vojaških nemirov, vojne, državljanske vojne ter zaplembe, nacionalizacije, pridržanja, zasega poškodbe ali uničenja pnevmatike,
5. škode zaradi naravnih nesreč, razen dogodkov, ki jih pokriva Dodatno jamstvo,
6. škode zaradi zamude ali pomanjkanja storitev Operativnega centra zaradi stavk, izgrediv, socialnih nemirov, nemirov, terorističnih dejanj, sabotaže, vojne, državljanske vojne, radioaktivnega sevanja, višje sile ter omejitve kopenskega, morskega ali zračnega prometa.

ČLEN 6 DELOVANJE V PRIMERU ŠKODE

1. Če pride do škode, je upravičena stranka dolžna to prijaviti Vulco servisu skupaj s prejeti Certifikatom za Dodatno jamstvo, preden ukrepa po svoje.
2. Vulco servis obvesti Operativni center o škodi, o kateri je poročala upravičena stranka v roku 3 delovnih dni.
3. Operativni center odloči, ali je prijavljena škoda upravičena glede na Dodatno jamstvo v roku 14 dni.
4. Če upravičena stranka ni izpolnila obveznosti poročanja o škodi ali ni upoštevala navodil Operativnega centra, ima Operativni center pravico zavrniti izvedbo zahtevane storitve popravila, razen če aktivnost upravičene stranke ni vplivala na višino škode ali možnost, da se določi škodo.

5. Operativni center ne ukrepa in Porok se razbremeni stroškov, ki jih ima upravičena stranka, če predhodno niso bili obveščeni o škodi, razen če obvestilo ni bilo podano zaradi višje sile ali izrednih okoliščin.

ČLEN 7 KONČNE DOLOČBE

1. Vsa obvestila in izjave, razen obvestila o škodi, je potrebno poslati pisno po elektronski pošti ali s priporočeno pošto.
2. Operativni center ima pravico izvajati določbe Dodatnega jamstva do upravičenih strank v imenu in za račun Poroka.
3. Za vse zadeve, ki jih ne ureja Dodatno jamstvo, se uporabljajo določbe obligacijskega zakonika in drugih veljavnih predpisov.